

Szczegółowe warunki gwarancji

1. zwany dalej „Gwarantem” udziela Zarządowi Dróg Powiatowych w Węgrowie, zwanym dalej „Zamawiającym”, gwarancji na skrapiarkę oraz podwozie/przyczepkę będące „przedmiotem zamówienia” w postępowaniu pn. „Zakup wraz z dostawą skrapiarzki z podwoziem/przyczepką”.
2. Gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji na sprawne działanie produktów. Gwarancja zapewnia doprowadzenie produktu do stanu sprzed uszkodzenia i zapewnienia pełnej funkcjonalności, procedura ta obejmuje bezpłatne zapewnienie wszystkich niezbędnych do naprawy części oraz robociznę. Gwarancja nie stosuje się do części i materiałów eksploatacyjnych mających określoną żywotność i czas działania.
3. Gwarant udziela gwarancji Zamawiającemu na okres ... miesięcy od daty sprzedaży produktu, czyli od daty wystawienia faktury na produkt.
4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do serwisu. W przypadku, gdy naprawa wymagać będzie sprowadzenia części z zagranicy lub przesłania produktu do serwisu specjalistycznego, Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego okresu, o czym Zamawiający zostanie niezwłocznie powiadomiony.
5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia zapewni serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.
6. Zakres gwarancji obejmuje: wszystkie wady ukryte urządzenia
7. Zarówno Gwarant jak i Zamawiający w chwili zakupu akceptują powyższe zapisy i zobowiązują się do ich stosowania w celu poprawnego, sprawnego i szybkiego działania procedury serwisowej.